

Reparaturerklärung (RMA)

gemäß DIN EN ISO 9001 | DIN EN ISO 13485

Um eine Reparaturerklärung (RMA) abzugeben, füllen Sie dieses Formular bitte sehr sorgfältig mit allen geforderten Informationen aus.

FÜGEN SIE DIESES FORMULAR AUSGEFÜLLT UND UNTERSCHRIEBEN IHRER REPARATURSENDUNG BEI.

Adressieren Sie bitte an:

RAPID Biomedical GmbH
Kettelerstraße 3 - 11
97222 Rimpar
Germany
service@rapidbiomed.de

Versender (Kontaktdaten des Ansprechpartners sind **zwingend erforderlich** für RMA-Bearbeitung):

Absender Kontakt

Technischer Kontakt

Ihre Referenz-Nr.

Absender (zwingend erforderlich für RMA-Bearbeitung)

Rücksendung an (falls vom Absender abweichend)

Grund für Rücksendung oder Problembeschreibung (zwingend erforderlich für RMA-Bearbeitung)

Spule / Produkt-Typ

Produkt-Nr. (s. Aufkleber)

Beschreibung des Defekts

Kostenübernahme bei Reparaturen für Produkte **außerhalb der Gewährleistung**:

Rechnungen bis 1 500 EUR werden akzeptiert Wir benötigen vorab einen Kostenvoranschlag

WICHTIG: Jedes Produkt, das an RAPID Biomedical zurückgesandt wird, muss frei von giftigen, kontaminierenden oder sonstigen gefährlichen Substanzen sein. Der Versender und der Unterzeichner des RMA-Formulars sind haftbar für jeglichen Schaden, der durch unkorrekte Angaben oder Nichterfüllung dieses Disclaimers entsteht.

rechtsgültige Unterschrift